

たんぼぼ生活支援センター
H30年度 放課後等デイサービス保護者アンケート集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	94%	6%	0	・わからない 1
②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	82%	18%	0	・わからない 1 ・未回答 1
③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	76%	24%	0	・わからない 2 ・未回答 1 ・知っている範囲では適切だと思う ・確認したことがない
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	88%	12%	0	
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	79%	21%	0	
⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	91%	9%	0	
⑦	日ごろから子どもの発達の状況や課題について事業所と保護者が共通理解を持てるよう情報伝達の配慮がなされていますか。	91%	9%	0	・送迎時の説明が丁寧
⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	79%	12%	0	・わからない 2 ・未回答 1 ・これまで苦情の経験がない
⑨	定期的に会報ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	88%	9%	0	・わからない 1
⑩	利用者のみなさんの個人情報に充分注意がされていますか。	91%	9%	0	
⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されていますか。	45%	36%	9%	・わからない 2 ・手紙や会報で報告してほしい ・感染症マニュアル以外しらない
⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	42%	30%	12%	・わからない 4 ・手紙や会報で報告してほしい ・訓練が行われているか知らない
⑬	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0	0	・毎回楽しみにしています。 ・毎日行きたがっています。 ・木曜日特に大満足な笑顔で帰ってきます。 ・必ず活動に参加しているわけではないのですが、スタッフの皆さまに関わっていただくのが楽しい様子です。
⑭	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%	0	・土日のプログラムもう少し単価の安いものがあるとうれしい ・送迎の範囲を広げてほしい ・非常に満足している ・スタッフが素晴らしい ・水曜日も夕方までだと嬉しい

※ ⑪の改善事項

緊急時対応マニュアルと、感染症対応マニュアルは策定済み。保護者に文書で通知する。
防犯マニュアルについては、今後検討する。

※ ⑫の改善事項

今年度は避難訓練としてシェイクアウトを実施した。保護者に文書で通知する。