

たんぽぽ生活支援センター
R2年度 放課後等デイサービス保護者アンケート集計結果(%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見と改善点
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	100	0	0	
②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	85	15	0	・Pocketに絵の専門の先生がいるのかどうか分からない。 ⇒アートを学んできたスタッフが企画に携わっている旨、今年度は年次レポートで紹介する。
③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	96	4	0	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	92	8	0	
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	85	15	0	
⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	80	20	0	・私費サービスの往復の送迎費が高くて驚いた。 ⇒カンファレンス時にご案内しているつもりだが、さらに意識してお知らせを徹底する。
⑦	日ごろから子どもの発達の状況や課題について事業所と保護者が共通理解を持てるよう情報伝達の配慮がなされていますか。	88	12	0	
⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	77	23	0	
⑨	定期的に会報ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	88	8	4	
⑩	利用者のみなさんの個人情報に充分注意がされていますか。	96	4	0	
⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されていますか。	54	46	0	・マニュアルとしては存在するが、ホームページにわかりやすく掲載する。
⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	58	42	0	・避難訓練があったことを、後日「お知らせ」で知った。様子が知りたかった。 ⇒予告を周知する事、その日の送迎時などで意識して報告するよう努める。
⑬	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100	0	0	
⑭	事業所の支援に満足していますか。	92	8		

ご協力ありがとうございました。